

19.08.2020

## Herzlich Willkommen

Guten Tag und herzlich Willkommen auf der Seite der Beratungsstelle für hörbehinderte Menschen in Münster.

Es gibt mittlerweile viele Informationen zu Corona im Internet, auch in Deutscher Gebärdensprache. Wir möchten darüber informieren, wo und wie Menschen mit Hörbehinderung in Münster Hilfe finden, wenn sie Fragen zum Thema Corona haben, oder vermuten, dass sie sich infiziert haben.

Alle Anlaufstellen die wir nennen haben wir in einer Liste zusammengefasst, die Sie sich runterladen können.

### Informationen, Hilfe beim Arzt & Dolmetscherbestellung

#### Informationen

Die Stadt Münster hat ein Info-Telefon eingerichtet. Dort kann man anrufen, bei Fragen zum Thema Corona. Für Menschen mit Hörbehinderung besteht die Möglichkeit ein Fax oder eine E-Mail zu schicken.

Alle Informationen finden Sie auf der Internetseite [www.muenster.de/corona](http://www.muenster.de/corona)

#### Hilfe beim Arzt

Wenn Sie sich krank fühlen oder Fragen haben, können Sie sich an Ihre Hausärztin oder Ihren Hausarzt wenden. Bitte gehen Sie nicht ohne Anmeldung in die Praxis.

Nehmen Sie zuerst wie gewohnt Kontakt zu Ihrer Hausärztin oder ihrem Hausarzt auf. Der Arzt oder die Ärztin sagt Ihnen dann, wie Sie sich weiter verhalten sollen.

Wenn die Praxis geschlossen ist, können Sie über die Homepage [www.116117.de](http://www.116117.de) den ärztlichen Bereitschaftsdienst rausfinden.

Dort gibt es ebenfalls Informationen und Beratung in Deutscher Gebärdensprache.

#### Dolmetscherbestellung

Sie brauchen eine\*n Gebärdensprachdolmetscher\*in, zum Beispiel für einen Arztbesuch: Sie können die Liste der Münsteraner Dolmetscher\*innen downloaden.

Wenn die Münsteraner Dolmetscher\*innen keine Zeit haben, können Sie auch andere Dolmetscher\*innen in der Nähe von Münster anfragen. Auf der Seite der Gebärdensprachdolmetscher\*innen NRW finden Sie alle wichtigen Informationen in DGS, wie Sie dort eine\*n Dolmetscher\*in bestellen können. Es gibt auch eine Notfallliste.

[www.gsdnrw.de](http://www.gsdnrw.de)

Sie können auch über Tess zum Beispiel den Arzt, die Ärztin oder das Gesundheitsamt anrufen.

[www.tess-relay-dienste.de/](http://www.tess-relay-dienste.de/)

#### Unterstützung durch die Beratungsstelle

Wenn Sie Unterstützung brauchen, zum Beispiel bei der Bestellung von Dolmetscher\*innen oder wenn Sie Briefe nicht verstehen usw., dann können Sie zu uns in die Beratungsstelle kommen. Bitte vereinbaren Sie vorher einen Termin mit uns.

Persönliche Beratungstermine, auch Hausbesuche oder Begleitung zu Ämtern etc. sind unter Einhaltung der Hygienemaßnahmen möglich. Neuerdings bieten wir auch Videoberatung an. Die offene Sprechstunde findet nicht statt.

Unsere Kontaktdaten können Sie sich downloaden oder Sie finden sie auf unserer Homepage

Bleiben Sie gesund!

Auf Wiedersehen

**Herausgeber** PariSozial Münsterland GmbH © 2020 PariSozial Münsterland gGmbH

**Produktion** Gebärdenwerk GmbH Hamburg

Der Film wurde in Zusammenarbeit mit der Stadt Münster und dem Gehörlosenverein Münster erstellt.